



**SEKSYEN KESEJAHTERAAN PERSONEL
BAHAGIAN SUMBER MANUSIA, PEJABAT PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**

BORANG MAKLUM BALAS PERKHIDMATAN KAUNSELING

Nama Pegawai Psikologi : _____

Tarikh : _____

**SANGAT MEMUASKAN (5)
MEMUASKAN (4)
SEDERHANA (3)
TIDAK MEMUASKAN (2)
SANGAT TIDAK MEMUASKAN (1)**

| Bil | PERKARA | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Pegawai Psikologi sedia menerima klien pada masa yang telah ditetapkan | | | | | |
| 2 | Pegawai Psikologi menjelaskan perkhidmatan kaunseling di awal sesi | | | | | |
| 3 | Pegawai Psikologi sentiasa berpakaian kemas dan menarik | | | | | |
| 4 | Pegawai Psikologi sentiasa menepati masa | | | | | |
| 5 | Pegawai Psikologi menunjukkan minat untuk mendengar permasalahan klien | | | | | |
| 6 | Pegawai Psikologi tidak menunjukkan sikap prejudis terhadap klien | | | | | |
| 7 | Saya berasa selamat semasa berasa bersama Pegawai Psikologi | | | | | |
| 8 | Pegawai Psikologi melayan saya dengan baik | | | | | |
| 9 | Pegawai Psikologi menunjukkan keyakinan diri dalam membantu saya | | | | | |
| 10 | Saya yakin Pegawai Psikologi menyimpan rahsia saya | | | | | |

| Bil | PERKARA | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 11 | Pegawai Psikologi memahami perasaan saya | | | | | |
| 12 | Pertuturan Pegawai Psikologi adalah jelas | | | | | |
| 13 | Bahasa badan (<i>body language</i>) Pegawai Psikologi menunjukkan minat mendengar luahan perasaan saya | | | | | |
| 14 | Pegawai Psikologi mendorong saya untuk bercakap | | | | | |
| 15 | Pegawai Psikologi membimbing saya untuk mencapai matlamat | | | | | |
| 16 | Pegawai Psikologi mengambil berat tentang masalah saya | | | | | |
| 17 | Pegawai Psikologi seorang yang mesra | | | | | |
| 18 | Suasana tempat bilik kaunseling memberikan keselesaan kepada saya semasa menjalani sesi kaunseling | | | | | |

19. Sekiranya rakan saya memerlukan pertolongan, saya akan mencadangkan beliau bertemu dengan Pegawai Psikologi

Ya

Tidak

20. Komen keseluruhan sesi
